

Cláusula ampliada formularios sugerencias y reclamaciones

Normativa: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable del tratamiento: GRUPO BERKLEY TRES, S.L.

CIF: B85125763

Dirección: Carretera Castilleja de la Cuesta-Tomares (Finca el Valero), 41950 Castilleja de la Cuesta (Sevilla).

Teléfono: 954 16 92 94

Correo electrónico: info@ccairesur.com

Finalidad del tratamiento:

1. La finalidad del tratamiento es llevar a cabo la gestión de las reclamaciones y/o accidentes acaecidos en el centro comercial. Asimismo, le informamos que, en el caso de que sea necesario, podrán ser tratados sus datos de salud.

La legitimación para el tratamiento de sus datos, incluidos los de salud, es la necesidad para la formulación, el ejercicio o la defensa en las reclamaciones o accidentes.

Los datos personales proporcionados serán conservados durante el tiempo que resulte necesario para alcanzar la finalidad con la que fueron recabados y/o no se solicite su supresión por el interesado, así como para atender las responsabilidades y, en todo caso durante un plazo de cinco años.

Le informamos que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, dirigiéndose por escrito a la dirección del Responsable del Tratamiento.

Si usted lo retira, los tratamientos que se hayan realizado antes continuaran siendo válidos.

Destinatarios de datos: Se cederán datos a las compañías aseguradoras.

Transferencia de datos a terceros países: No se van a producir Transferencias Internacionales de datos.

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.

- Cancelación: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.

- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.

- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones.

Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.